

2021年7月15日

熱海市伊豆山地区・泉地区、湯河原町にお住まいのお客さま

株式会社伊豆急ケーブルネットワーク

IKCサービスご利用料金減免のお知らせ

この度の豪雨災害により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

また7月3日に熱海市伊豆山地区にて発生した土砂災害による弊社設備損傷に起因したサービスの停止以来、未だ完全復旧に至っていないことから、お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、弊社サービスご利用料金は事態の甚大さに鑑み、以下の通りの取扱いと致します。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 料金の取扱い内容 以下2.～3. に該当するご利用料金について、全額減免と致します
2. 対象のお客さま 熱海市伊豆山、泉、湯河原町全域にお住まいのお客さま
3. 対象サービスおよびご利用期間

対象サービス		対象ご利用期間	備考
テレビ	地デジ、BS、CS	2021年7月分	※1
	オプションチャンネル		
インターネット	ケーブルインターネット	2021年7月分	※2
	メッシュWiFi		
	ウイルスバスター		
	みるプラス見放題プライム		※3
ケーブルプラス電話 (固定電話)	基本料金	7月4日～サービス復旧日 (上記期間日数を日割で減免)	※4
	着信転送(オプション)		※5
	他オプションサービス		
	光ってお知らせ	2021年7月分	
いずっとでんき	基本料金	ご申告から6か月間	※6
	工事費負担金	2022年1月末日までのお申込	※7
その他サービス	あんしんサポート	2021年7月分	

- ※1 地デジ仮復旧済エリアのお客さまも7月分減免対象とさせていただきます。
- ※2 ISPサービス(ダイヤルアップ、フレッツ、BBIZU、インターネットIZU)は減免対象外
- ※3 単品レンタル等利用分は減免対象外
- ※4 通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は減免対象外
- ※5 対象期間内の着信転送による通話料は減免対象とさせていただきます
- ※6 いずっとでんきを全くご利用できなかった場合、お客さまからのご申告(2021年8月31日まで)により、6か月間に限り減免します。
- ※7 被災された方が再建のために工事を申し込まれ、約款に基づく工事費負担金の負担が生じる場合が減免対象となります

4. お問合せ先 株式会社伊豆急ケーブルネットワーク
フリーコール0120-730-129 (9:30~17:30 年中無休)
以上