

IKCサービスのご利用料金減免のお知らせ

この度の豪雨災害により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

7月3日に熱海市伊豆山地区にて発生した土砂災害による弊社設備損傷に起因したサービスの停止以来、お客さまには長らくの間、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては事態の甚大さに鑑み、**弊社サービスご利用料金は以下の通りの取扱い**と致しますので、何卒ご理解頂きますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

記

1. 料金の取扱い内容 以下2. に該当するご利用料金について、**全額減免**と致します

2. 減免対象サービスおよびご利用期間

対象サービス		備考	対象ご利用期間	減免時期
テレビ	地デジ、BS、CS		7月ご利用分	8月請求時 (8月27日引落)
	オプションチャンネル			
インターネット	ケーブルインターネット	※1		
	メッシュWiFi			
	ウイルスバスター			
生活サポートサービス	みるプラス見放題プライム	※2		
	あんしんサポート			
いざっとでんき	光ってお知らせ		ご申告から6か月間	通常の請求時 (ご利用月の翌月)
	基本料金	※3		
ケーブルプラス電話 (固定電話)	工事費負担金	※4	2022年1月末日までのお申込	9月請求時 (9月27日引落) ※7
	基本料金	※5	7月4日～サービス復旧日 (上記期間日数を日割で減免)	
	着信転送(オプション)	※6		
	他オプションサービス			

※1 ISPサービス(ダイヤルアップ、フレッツ、BBIZU、インターネットIZU)は減免対象外

※2 単品レンタル等利用分は減免対象外

※3 いざっとでんきを全くご利用できなかった場合、お客さまからのご申告(2021年8月31日まで)により、6か月間に限り減免します

※4 被災された方が再建のために工事を申し込まれ、約款に基づく工事費負担金の負担が生じる場合が減免対象となります

※5 通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は減免対象外

※6 対象期間内の着信転送による通話料は減免対象とさせていただきます

※7 8月請求時(8月27日引落)では、7月分を通常料金の請求とさせていただきます、9月請求時(9月27日引落)に7月料金の減免分を差し引いて請求させていただきます

なお7月中にIKCをご解約されたお客さまへは、9月25日頃にご登録の金融機関口座へ返金致します

なお8月以降にサービス復旧の場合、復旧日の属する月までのご利用料金についても、上記と同様の取扱いとさせていただきます。

3. ご利用料金およびサービスについてのお問合せ

IKCフリーコール 0120-730-129 (9:30~17:30 年中無休)

以上