

2021年7月13日

熱海市伊豆山地区・泉地区、湯河原町にお住いのお客さま

株式会社伊豆急ケーブルネットワーク

### IKCサービスご利用料金減免のお知らせ

この度の豪雨災害により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

また7月3日に熱海市伊豆山地区にて発生した土砂災害による弊社設備損傷に起因したサービスの停止以来、未だ完全復旧に至っていないことから、お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在熱海市災害対策本部と連携し、全力で復旧作業に取り組んでおりますので、大変恐縮ではございますが、完全復旧まで今しばらくお時間を頂戴したくお願い致します。

つきましては、弊社サービスご利用料金は事態の甚大さに鑑み、以下の通りの取扱いと致します。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### 記

1. 料金の取扱い内容 以下2.～3. に該当するご利用料金について、全額減免と致します
2. 対象のお客さま 熱海市伊豆山、泉、湯河原町全域 にお住いのお客さま
3. 対象サービスおよびご利用期間

対象サービス		対象ご利用期間	備考
テレビ	地デジ、BS、CS	2021年7月分	※1
	オプションチャンネル		
インターネット	ケーブルインターネット	2021年7月分	※2
	メッシュWiFi		
	ウイルスバスター		
	みるプラス見放題プライム		※3
ケーブルプラス電話 (固定電話)	基本料金	7月4日～サービス復旧日 (上記期間日数を日割で減免)	※4
	着信転送(オプション)		※5
	他オプションサービス		
	光ってお知らせ	2021年7月分	
その他サービス	あんしんサポート	2021年7月分	

※1 地デジ仮復旧済エリアのお客さまも7月分減免対象とさせていただきます。

※2 ISPサービス(ダイヤルアップ、フレッツ、BBIZU、インターネットIZU)は減免対象外

※3 単品レンタル等利用分は減免対象外

※4 通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は減免対象外

※5 対象期間内の着信転送による通話料は減免対象とさせていただきます

4. その他 ・料金減免期間もセット割等の契約期間に換算致します

5. お問い合わせ先 株式会社伊豆急ケーブルネットワーク  
フリーコール0120-730-129 (9:30~17:30 年中無休)

以上