



新品 住宅設備機器・家電 /



延長保証サービス



延長保証サービスとは製品購入時に加入することで、メーカー保証（通常1年）終了後も、メーカー保証と同等の無償修理を受けられるサービスです。

保証対象製品

- 住宅設備機器（エアコン・給湯器・IHクッキングヒーター 等）
- 黒物家電（テレビ・DVDレコーダー 等）
- 白物家電（冷蔵庫・洗濯機・空気清浄機 等）



※家電製品（冷蔵庫除く）は**最大5年保証**、住宅設備機器と冷蔵庫は**最大10年保証**となります。

※物損付き保証は**家電製品のみ**、法人向けプランは**家電製品、ルームエアコン（5年保証）のみ**ご加入が可能です。

自然故障延長保証



※メーカー保証期間はメーカー保証が優先されます。
※持込修理の場合は片道送料のみお客様負担となります。

保証 上限金額

メーカー保証1年以上の新品製品

自然故障（メーカー保証に準拠）

無制限

修理上限超過、もしくは修理不可の際に可能

※同等品提供後、延長保証は終了となります。

保証 対象製品

保証 対象事項

修理回数

同等品 交換

物損付き延長保証

※家電製品（一般家庭向け）のみ



※持込修理の場合は片道送料のみお客様負担となります。
※修理金額は経過年数ごとに**累積し、次年にリセット**されます。
※自然故障が発生した際は自然故障の上限金額が適用されます。

メーカー保証1年以上の新品製品

落下、水濡れなど外的要因に起因する故障・破損＋自然故障
（地震、津波、噴火などの大規模災害等を除く）

無制限

修理上限超過、もしくは修理不可の際に可能

※同等品が修理上限金額を超過する場合は、差額をご負担いただきます。
※同等品提供後、延長保証は終了となります。

※物損付き延長保証ご加入の場合で自然故障が発生した際は、自然故障延長保証の内容にて保証いたします。※詳細につきましては、延長保証サービス規定に準じます。



Step 1 修理依頼

修理受付コールセンター
にご連絡ください。
受付にて保証加入
状況を確認いたします。



Step 2 故障状況確認

コールセンタースタッフが
故障状況のヒアリングを
行います。



Step 3 修理拠点情報共有

配送もしくは店舗持込
いただく修理拠点の
情報をお伝えいたします。



Step 4 配送or店舗持込

配送の場合は修理拠点
までの片道送料、加入
商品の梱包費はお客様
負担となります。



※住宅設備機器や大型家電の場合は出張修理となる場合がございます。

修理受付センター：0800-919-0099（24時間365日受付）

（保証運営会社：株式会社Warranty technology）

保証対象外となる不具合について（自然故障延長保証の例）



- ・ 消耗品交換
- ・ 火災保険等の適用となる事由を原因とする故障・不具合
- ・ 対象機器の故障を起因する身体障害、他の財物の故障・損壊、使用不能により負担した費用
- ・ 施工や管理等を原因とする故障・不具合、使用者の誤操作を原因とする故障・不具合
- ・ 故障状況や原因が特定出来なかった際の出張費
- ・ 業務用機器、業務用途で使用情况の商品の故障・不具合
- ・ メーカーの保証を受けることができる故障および不具合など

※こちらへ記載している内容は代表的な保証対象外の事例となります。詳細につきましては保証書裏面の延長保証サービス規定をご確認ください。

よくあるご質問

Q.延長保証サービスとは何ですか？

A.製品購入時に加入することで、メーカー保証（通常1年）終了後も、メーカー保証と同等の無償修理を実施するサービスです。

Q.無償修理の内訳は何ですか？

A.無償修理の内訳は原則、部品代＋技術料＋片道送料（または出張費）です。ただし、メーカーが遠隔地としている離島及び遠隔地の送料については、延長保証サービス加入者のご負担となることがあります。

Q.修理依頼したいのですが、どうしたらよいですか？

A.商品に故障が発生した場合には、保証書記載の修理受付センターへご連絡ください。

Q.保証書を失くした・WRT(ワランティ)-NOを忘れた場合でも、保証は受けられますか？

A.受けられます。オペレーターにお客様のお名前、保証加入時のご住所やお電話番号等をお伝えいただきますと、保証状況を確認できます。

Q.『物損付』延長保証とは具体的にどのような故障に対応しているのでしょうか？

A.自然故障に加え破損・水没・火災・落雷・雪害・風害に対応しております。
ただし、故意または重過失等による故障、地震・津波・噴火・地殻変動・地盤沈下などの大規模災害は対象外になります。

Q.初期不良で製品を交換した場合、どうなりますか？

A.初期不良が発生し、製品販売店もしくはメーカーにて製品の交換が行われた場合には、修理受付センターへご連絡ください。保証システムの商品情報（製造番号等）を変更します。

Q.直接メーカーに修理を申し込んだ後でも保証は受けられますか？

A.修理を直接メーカーサービスや修理会社に申し込んだ場合や、ご自身で修理された場合は保証対象外です。必ず、修理受付センター（0800-919-0099）へご連絡ください。

Q.故障が発生した際、全て無償となりますか？

A.延長保証サービスは、各メーカーの保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるものなど有償となる場合もあります。

Q.修理したばかりなのに、また同じような故障が起きた場合、保証の対象になりますか？

A.保証期間中なら何度でも修理依頼できます。

Q.購入後、友人に譲りました。延長保証は引き続き継続可能ですか？

A.転売や譲渡等での引き続きの加入及び名義変更はお受けすることができません。
ただし親族への譲渡など規程に基づき名義変更が可能の場合がございます。その際は修理受付センターまでご連絡ください。

Q.商品の調子が悪いので点検をしてもらいたいのですが可能ですか？

A.点検のみの場合は保証対象外となりますが、保証対象の修理に関わる点検は保証対象内です。